

Contents



32

Cover Story 封面故事 訓練中心轉型為—— 企業大學

根據統計，2010年，全球企業大學的數量已經超過3,700所，《Fortune》500強企業中，更有近80%的企業，擁有或正在創建自己的企業大學。到底什麼是企業大學？文/丁永祥

- 42 「全家」都是通路經營高手
- 48 麥當勞讓學習無所不在
- 56 房仲業亟重金教信義
- 62 娛樂王國，知識管理有一套
- 70 500企業講師名錄
- 115 訓練場地總覽

- 4 We Believe 我們認為
- 6 Editor's Note 編輯室報告
- 16 News You Can Use 管理新聞
- 30 One Minute Management Digest 一分鐘管理精華
- 196 Consultant 請你來當顧問
- 200 Master's Talk 大師開講

Column 專欄

- 24 曹承礎 多算？少算？無算？
- 26 賈凱傑 創意人的叛逆長征
- 32 史孟康 做品牌，不要嫌市場小
- 33 許書揚 除了能力，還有動機

Industry Trends | 產業趨勢

- 66 聚沙成塔，申出台海農漁軟實力
農訓協會31年來為全省農漁會幹部舉辦過無數場次的教育訓練，改變人的想法、作法，也影響了農漁民的想法與做法，讓產業逐漸進步、逐步轉型。文/李宜萍

Self mgmt | 自我管理

- 104 疲勞偵測，拒絕「過勞」上身
當出現過度疲勞徵兆時，是老天好意在提醒你，該改善狀況了；避免過勞就是提高調適能力，調適得好，就能對抗高壓力，調適不好，就會落入惡性循環。文/李宜萍

Technology News | 科技新知

- 106 手指間的戰爭，開打！
由iPhone的手機遊戲風潮，已開始竄食掌上型遊戲機的市場版圖。而對來勢洶洶的智慧型手機遊戲大軍，長期稱霸掌上型遊戲機市場的任天堂與索尼，要如何展開絕地大反攻呢？文/謝佳宇



來春發風



104 疲勞偵測，拒絕「過勞」上身



一切都在變化中 162

66 聚沙成塔，串出台灣農漁軟實力



Technology News | 科技新知

152 在社群網上找生意！

除了增加企業曝光量、流量和搜尋排名之外，社群媒體是否能夠真正帶來實際的收入效益？文／李思賢

管理書中書

167 讀創意變生意的十大秘訣！



167 管理書中書

View | 管理思維

162 一切都在變化中

地球環境在「變」，經濟在「變」，產業在「變」，企業每天都得面臨「變」隨之而來的挑戰，如何面對每秒鐘的變化？領導者如何帶領員工樂於迎接「變革」？文／顏長川

184 如何與電腦駭客鬥智？

公司的資安系統道高一尺的保護，駭客也會魔高一丈的入侵，如何運用資安管理、顧客資料生命週期管理與數位鑑識，讓個人資料管理更安全？文／李宜萍

Selected Book 管理選書

- 130 讀銷售爆炸性成長
文／丁永祥
- 132 舒茲用愛再造星巴克
文／李思賢
- 134 行銷，要懂得脫離常軌
文／謝世宇
- 136 裝上波士頓BCC的腦袋
文／李宜萍

發行人：洪良浩
社長：郭翠華
總編輯：顏長川
執行主編：丁永祥
主編：李宜萍、謝佳宇
資深採訪編輯：李思賢
執行編輯：盧珣如
上海特約撰述：彭若青

美編部

美術編輯：楊小青、王茜瑋、田祐慈

印務

襄理：韓雲華

整合行銷部、顧客服務部

副總經理：梁金鐘
經理：溫偉特
副理：朱羽琪
主任：歐惠菁
企畫主任：廖偉特
業務專員：張佳錦
助理：王玉琦
廣告部服務專線：(02)8771-8622分機251
客服專線：(02)8771-5350
傳真：(02)8771-3250

發行所：給傑企業管理顧問(股)公司
社址：台北市南京東路三段246號14樓之1
TEL: (02)8771-8622 FAX: (02)8771-8320

台中分公司：台中市中港路一段160號32樓
TEL: (04)2326-9278 FAX: (04)2327-8213

零售總代理：高見文化行銷股份有限公司
台北縣樹林市佳園路二段70-1號
TEL: 0800-055-365 FAX: (02)2668-6220

分色製版：飛行吐司有限公司

印刷：沈氏印刷有限公司

法律顧問：廖英智律師

國外訂閱費用 Overseas Subscription by Air Mail

地區	訂費 Rate	航空郵資 Air Mail Postage	合計 Total
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 33	US \$ 117
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 42	US \$ 126
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 50	US \$ 134

訂閱一年以平郵寄達者 Annual Subscription by Sea Mail

地區	訂費 Rate	航空郵資 Air Mail Postage	合計 Total
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 9	US \$ 93
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 15	US \$ 99
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 15	US \$ 99

給傑企業管理顧問(股)公司出版品
行政院新聞局登記證：局登台誌第1953號
中華郵政台北誌第431號執照登記為雜誌交寄
福本新台幣200元 訂閱一年十二期新台幣2100元
國內掛號一年期一律加郵資240元

本刊所載編輯內容之版權為本刊所有，
非經本刊同意不得做任何形式之轉載、複製或仿冒