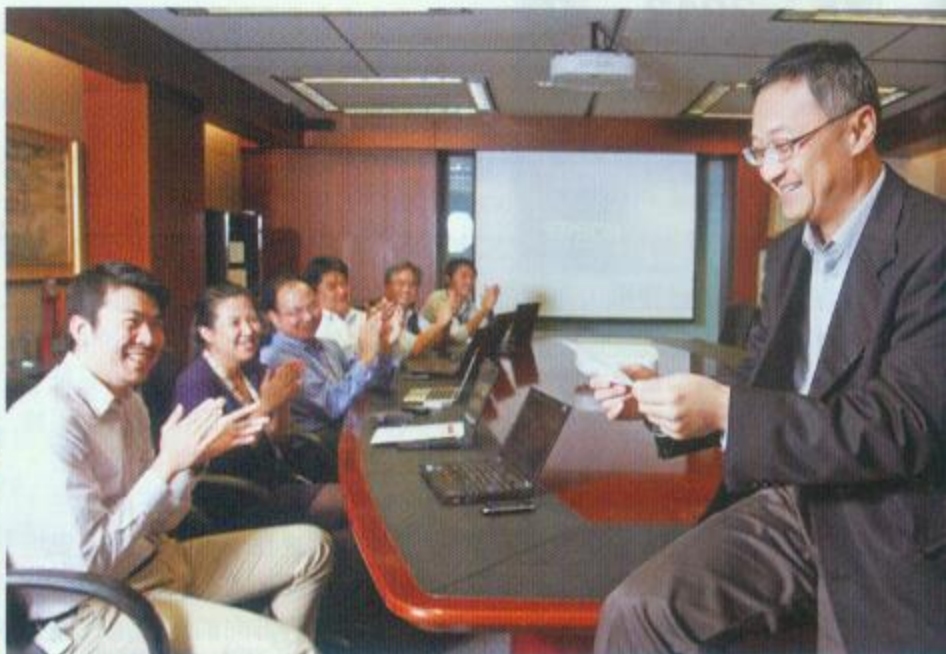


管理雜誌

MANAGEMENT MAGAZINE

February 2012 No. 452

Contents



- 4 We Believe 我們認為
- 6 Editor's Note 編輯室報告
- 10 News You Can Use 管理新聞
- 96 Consultant 請你來當顧問
- 100 Master's Talk 大師開講

- 15 Young觀點 劉威麟
打造新官網三撇步
- 16 品牌對策 史孟康
認清你的品牌投資報酬
- 17 科技戰場 曹承礎
失落的符號
- 18 人才觀點 許書揚
2012人才市場新定位
- 19 運籌千里 賈凱傑
創造我們的未來

20 Cover Story 封面故事 激勵的力量

激勵不只能夠鼓舞員工士氣，還能為企業帶來高績效。
文/謝佳宇

- 26 20堂企業必學激勵課
只要願意花時間與員工相處，和他們產生心理上的連結，「激勵」創造的衝擊力，將會在組織裡激起朵朵漣漪。
- 40 激勵員工要懂得「對症下藥」！
激勵員工士氣的方式有千百種！企業主和經理人是否也想透過一些特別的做法來鼓舞士氣？究竟哪種誘因最激勵人心？
- 44 激勵小故事 文/傅安國、倪同蘇、吳建宏、黃習能

Marketing | 行銷

- 46 顧客並不真正知道想買什麼？
新一代的銷售，則是著眼在更大的藍圖，以發展出更完善的解決方案。文/李思萱
- 67 將網路社群納入公司資產
網路社群時代來臨，你的公司可能已經在使用社群網站了，但是光是在臉書上設立粉絲團、寫推薦文章，是不夠的。文/李思萱

Leadership | 領導魅力

- 48 向賈伯斯學激勵
賈伯斯如何用願景帶領團隊創新，他激勵人才的秘訣又是甚麼？文/李思萱
- 管理書中書
- 51 正向領導的十大要訣
文/李思萱

發行人：洪良浩
社長：鄧翠華
總編輯：顏長川
主編：謝佳宇
資深採訪編輯：李思賢
行政編輯：林婕

美編部
美術編輯：楊小菁、王茜瑜、田祐慈、鄭友雄

印務
套印：陳雪華

整合行銷部
副總經理：梁金蓮
經理：溫偉伶
副經理：朱羽琪
主任：歐惠菁
企畫主任：廖偉伶
助理：王玉琦
廣告部服務專線：(02)8771-6622分機251

顧客服務部
顧客服務管理：葉素潔
業務專員：張佳錦
雜誌訂閱專線：(02)8771-5350
傳真：(02)8771-3250

發行所：哈佛企業管理顧問(股)公司
社址：台北市南京東路三段248號14樓之1
TEL：(02)8771-6622 FAX：(02)8771-9320

那比歐(上海)：張揚路560號中融瑞閣國際大廈西塔1403室
TEL：(021)5836-8202 FAX：(021)5836-8200

那比歐(北京)：北京市朝陽區東三環北路2號B座1903室
TEL：(010)8441-7105 FAX：(010)8441-7108

台中分公司：台中市中港路一段160號32樓
TEL：(04)2326-9278 FAX：(04)2327-9213

零售總代理：高見文化行銷股份有限公司
台北縣樹林市佳園路二段70-1號
TEL：0800-055-395 FAX：(02)2668-6220

分色製版：飛行社有限公司

印刷：沈氏印刷有限公司

法律顧問：廖英智律師

國外訂閱費用 Overseas Subscription by Air Mail

| 地區 | 訂費 Rate | 航空郵資 Air Mail Postage | 合計 Total |
|---------------------|----------|-----------------------|-----------|
| 港澳地區Hong Kong | US \$ 84 | US \$ 43 | US \$ 127 |
| 亞洲地區Asian Countries | US \$ 84 | US \$ 53 | US \$ 137 |
| 其他國家Others | US \$ 84 | US \$ 70 | US \$ 154 |

訂閱一年以平郵寄達者 Annual Subscription by Sea Mail

| 地區 | 訂費 Rate | 海運郵資 Sea Mail Postage | 合計 Total |
|---------------------|----------|-----------------------|-----------|
| 港澳地區Hong Kong | US \$ 84 | US \$ 15 | US \$ 99 |
| 亞洲地區Asian Countries | US \$ 84 | US \$ 30 | US \$ 114 |
| 其他國家Others | US \$ 84 | US \$ 30 | US \$ 114 |

哈佛企業管理顧問(股)公司出版品
行政院新聞局登記證：周版台誌第1953號
中華郵政台北誌第431號執照登記為雜誌交寄
每本新台幣200元 訂閱一年十二期新台幣2100元
國內掛號一年期一律加郵資300元

本刊所載編輯內容之版權為本刊所有，
非經本刊同意不得做任何形式之轉載、複製或仿冒



84 向運動員學自我激勵



82 生命的道場

HR | 人力資源

74 如何降低員工流動率?

能夠人盡其才，且適才適所，才能使組織發揮最大績效；而關鍵在於是否能夠創造良好的「適配」及緊密的「鑲嵌」。文/邱培政

Self mgt | 自我管理

70 如何把心理壓力變成工作動力

透過自我認知的判別，找到你可能的人格主類型，可以對照出你適用的轉化焦慮方式，為自己的心靈尋找幸福。文/胡挹芬

84 向運動員學自我激勵

職業網球選手在球場上每次面對來球，都必須在2秒鐘之內做出決定，並成功的回擊。文/徐正賢

Risk Control | 風險控管

78 到底誰是賣方?

消費者在百貨公司的專櫃購買到瑕疵品時，除了請專櫃廠商負責之外，百貨公司算不算也是賣方呢?文/陳佑賓



Selected Book 管理選書

88 企業請學習「浪費」創新!

／謝佳宇

90 無組織的組織力量

／李思賢

92 向德蕾莎修女學領導

／林婕

94 合作?不合作?

That's a question!

／盧琳如

Viewpoint | 管理思維

82 生命的道場

在世界各國都學會「資本主義邏輯」之後，個人如何無論成功或失敗，都保持「心理社會均衡」?文/黃光國

Uncommon Practice |

不平凡的經營

86 企管理化為通俗小說

在日本經濟、社會、政治的各種谷底，小說家復燃了1950年代管理思潮的火苗，使得管理學在輕鬆易懂的形式中，由不同角度解答了大眾生活中許多問題。文/賴東明