

Contents

June 2012 No.456

Cover Story 封面故事 38 漲停板人生



40 管理，讓你的人生逆勢漲停板

累積人生資產，打造複利人生 文／謝佳宇

42 4個關鍵作法，讓你成功預約下一次的升遷

工作表現只是基本盤，心態才是勝出的關鍵 文／謝佳宇

50 下班不忘自我進修，讓你晉升職場贏家

進修前，先用6W2H檢視最適合的學習方式 文／謝佳宇

56 職場人際互動，不只上下看，也要向左看、向右看

會做事，也要懂得做人 文／謝佳宇

62 以「熱情」為活水源頭，「財富」則水到渠成

有能力經營「理想人生」，才是「真正的富翁」 文／林婕

68 拒當急迫性偏執狂，力行「要事第一」原則

家庭、工作角色轉換更靈活 文／謝佳宇

74 讚美，讓自己天天「能量」全開！

工作表現、健康狀態、幸福感，都建立於有效的「能量管理」 文／林婕



Leadership | 領導

89 領導雙拼：教練＋激勵

攜手創造更好的績效 文／朱蒂

94 挑戰性的對話——化衝突為創意的最佳策略

培養面對衝突的能力 文／米勒海曼

Life 生活

172 頭痛OUT！胸悶OUT！

小資男女健康小撇步！ 文／納祖德

Contents

June 2012 No.456

Column 專欄

22 透視管理 賈凱傑

雙城·心事

24 人才觀點 許書揚

台灣國際人才本土化的危機

26 職場態度 侯建良

信任三部曲之三——相信自己能耐

28 科技戰場 曹承礎

Give Me A Break!

30 品牌對策 史孟康

贏得老闆支持的品牌操作術!

32 Young觀點 劉威麟

超高彈性的用人策略

86 點子工坊 許毓仁

改變世界的9個觀念

82 全球觀點 金聯舫

MBA教育到底出了什麼問題?

99 管理書中書

直接對話的十大要訣

Strategy | 策略規畫

116 不景氣會是常態? 企業經營障礙不會只有油電而已!

把力氣花在刀口上 文/鄧雲暉

120 賽德克巴萊在西湖畔沈思

台灣產業走出去 文/王尚智

122 從電子書的定價談起

通路為王? 文/陳佑寰

Sales | 業務銷售

125 同勝或同敗? 雙贏的協商

文/米勒海曼

130 直銷已死? 直銷業者該何去何從?

獨家專訪法國品牌大師、安麗直銷之父多明尼克·夏戴爾先生
文/季竺貞

04 We Believe 我們認為

06 Editor's Note 編輯室報告

16 News You Can Use 管理新聞

170 Master Talk 大師開講

185 Consultant 請你來當顧問

Book Digest 管理書摘

175 溝通不是只有說，還要「聽」、「看」

／謝佳宇

178 20幾歲，薪水漲不停!

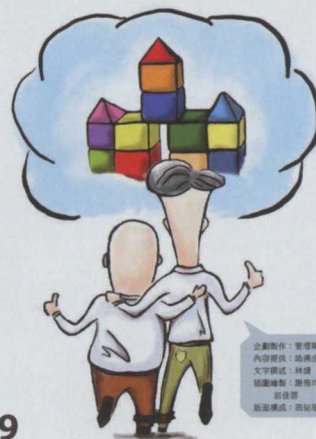
／林婕

182 系統化思維，提升主管整合及領導價值

／季竺貞

直接對話的十大要訣

單刀直入問題核心!



p.99

企劃製作：管理雜誌編輯部
內容提供：安麗直銷有限公司
文字採訪：林婕
插圖繪製：謝佳宇、藍宇敏、
許佳寧
版面構成：周紹華

Contents

June 2012 No.456

管理雜誌
MANAGEMENT MAGAZINE

發行人：洪良浩
社長：郭翠翠

顧問兼總編輯：黃玉嬌
主編：謝佳宇
採訪編輯：林婕
企劃編輯：曾令儀
行政編輯：季竺貞

美編部

美術編輯：楊小青·田祐慈·鄭友維
特約助理美編：藍中敏·謝偉均·岩佳蓉·王意萍

印務

主任：林麗珠

整合行銷部

副總經理：梁金蓮
經理：溫偉伶
主任：歐惠菁
企畫主任：廖偉伶
助理：王玉琦
廣告部服務專線：(02)8771-6622分機251

顧客服務部

顧客服務經理：龔素滿
業務專員：張佳錦
雜誌訂閱專線：(02)8771-5350
傳真：(02)8771-3250

發行所：哈佛企業管理顧問(股)公司
社址：台北市南京東路三段248號14樓之1
TEL：(02)8771-6622 FAX：(02)8771-9320

耶比歐(上海)：上海市張楊路560號中融恒瑞國際大廈西塔1403室
TEL：(021)5836-6202 FAX：(021)5836-6200

耶比歐(北京)：北京市朝陽區東三環北路兩2號B座1903室
TEL：(010)8441-7105 FAX：(010)8441-7108

耶比歐(天津)：天津市河東區十一經路三聯大廈B座903室
TEL：(022)2430-8032 FAX：(022)2430-8032

台中分公司：台中市中港路一段160號32樓
TEL：(04)2326-9278 FAX：(04)2327-9213

零售總代理：高見文化行銷股份有限公司
台北縣樹林市佳園路二段70-1號
TEL：0800-055-365 FAX：(02)2668-6220

分色製版：飛行吐司有限公司

印刷：沈氏印刷有限公司

法律顧問：廖英智律師

國外訂閱費用 Overseas Subscription by Air Mail

地區	訂費 Rate	航空郵資 Air Mail Postage	合計 Total
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 43	US \$ 127
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 53	US \$ 137
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 70	US \$ 154

訂閱一年以平郵寄達者 Annual Subscription by Sea Mail

地區	訂費 Rate	海運郵資 Sea Mail Postage	合計 Total
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 15	US \$ 99
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 30	US \$ 114
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 30	US \$ 114

哈佛企業管理顧問(股)公司出版品
行政院新聞局登記證：局版台誌第1953號
中華郵政北台誌第431號執照登記為雜誌交寄
每本新台幣200元 訂閱一年十二期新台幣2100元
國內掛號一年期一律加郵資360元

本刊所載編輯內容之版權為本刊所有，
非經本刊同意不得做任何形式之轉載、複製或仿冒

Human Resources | 人力資源

136 人資在處理不適任員工過程中扮演的角色

不只是付資遣費…… 文/陳培光

Marketing | 行銷

139 日本銀髮商機當紅

高齡市場正等待被體貼地關心 文/賴東明

142 「要多少買多少」贏的感覺真好！

給人方便就是給自己方便 文/洪銘鴻

Finance | 財務

145 綠色財務，節能也省荷包

別對低廉的能源價格成癮！ 文/張楊乾

148 如何提前規劃退休生活

想環遊世界？先存好退休金再說！ 文/朱岳中

Technology | 科技新知

152 支付未來，就在你我跟前極速發生！

新世代的梅迪奇效應 文/莊惠婷

154 當心智圖遇見數位直效行銷

把客戶拉……拉進來 文/許耀仁

Self Management | 個人成長

159 Facebook：What to Face to？！

瘋社群，瘋出花樣來 文/侯建良

162 理出頭緒並創造驚奇的網誌人生

寫網誌的6大好處 文/林之晨

Management | 管理

164 當顧客生氣時，該由流水線的哪個人負責？

一杯拿鐵的故事 文/龐觀

166 CSR，叫好不叫座？

企業社會責任的價值創造 文/邱世寬