

# Contents

August 2012 No.458

## 30 Cover Story 封面故事 逆轉勝的66堂課

不用再看景氣的臉色 文／謝佳宇、林婕

33 人力資源篇

38 研發篇

43 科技篇

48 創新篇

53 財務篇

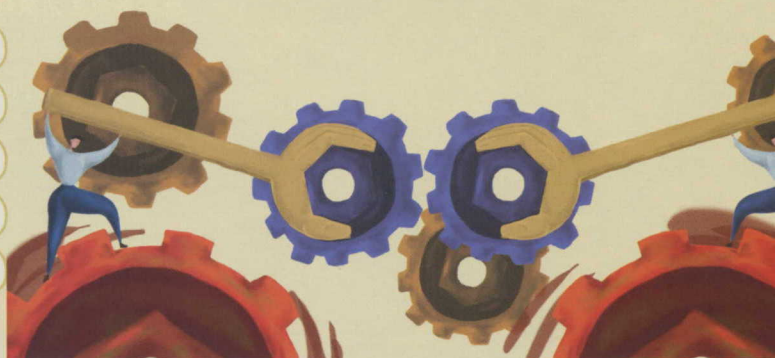
58 銷售篇

63 設計篇

66 策略篇

71 製造篇

75 供應鏈篇



## 特別企劃 / Special Report



### 79 領導力發展中心

#### 80 向願景邁進，人人都可以是領導者！

領導力大不同 採訪整理 | 林婕 翻譯 | 呂珮瑜

#### 82 謙虛、真誠、關懷他人，才是真正的「偉大」

領導必須考慮「人」的關鍵因素 採訪整理 | 林婕 翻譯 | 呂珮瑜

#### 84 領導者必須要從「做中學」，「挑戰極限」！

運用想像力與勇氣，做「對的事」 採訪整理 | 林婕

### 88 高鐵站長 管理團隊夢想的每一天

運用「想像力」與「勇氣」，做「對的事」 採訪整理 | 林婕



## Column 專欄

- 20 透視管理 賈凱傑**  
把變化視為機會的人
- 22 知識經濟 曹承礎**  
苦心雕琢，才有創新
- 24 職場態度 侯建良**  
放掉偏好、簡化目標
- 26 人才觀點 許書揚**  
親愛的校長，我不想失業
- 27 品牌對策 史孟康**  
搶攻市占率 = 品牌策略？
- 28 Young觀點 劉威麟**  
你所不知道的個人品牌「三不」
- 104 點子工坊 許毓仁**  
失敗的重要
- 100 全球觀點 金聯舫**  
公司治理—鞏固公司永續經營的磐石  
董事會身負股東托負之責

### Technology | 科技新知

- 106 科技讓我們更聰明、更輕鬆**  
領導力與第四次產業革命 文/李實恭
- 108 善用科技掌握創業關鍵**  
新時代，新工具 文/詹益鑑

### Marketing | 行銷

- 132 將潛在客戶名單變成現金的兩大關鍵策略**  
「名單」為王 文/許耀仁
- 136 懷舊力量大，充滿古早味的行銷術**  
復刻你的記憶 文/彭慶懷

- 04 We Believe 我們認為**
- 06 Editor's Note 編輯室報告**
- 14 News You Can Use 管理新聞**
- 176 Master Talk 大師開講**
- 193 Consultant 請你來當顧問**

## Book Digest 管理書摘

- 184 「品牌」打你的主意，很久了**  
／林婕
- 188 打造高效率會議**  
／盧珮如
- 190 聰明接話，也是一門學問！**  
／謝佳宇

### Leadership | 領導

- 112 帶領演員通往一個發光的舞台**  
跟劇場導演學領導 文/陳梅毛

### 書中書

- 115 人生築夢系列（上集）**  
追逐夢想的10大心法

### Psychology 職場心理

- 180 雞同鴨講，是人格惹的禍？**  
溝通，不太通 文/胡挹芬

# Contents

August 2012 No.458



## Finance | 財務

### 140 借錢的學問——理財的另一課

負債已是生活必需品 文/朱岳中

## Sales | 業務銷售

### 144 說「故事」擊中客戶的情感與荷包

親愛的客戶，我要怎麼說你才懂？ 文/陶韻智

### 148 銷售藝術

打造卓越的銷售流程 文/Miller Heiman 翻譯/郭莞玲

## Strategy | 策略規畫

### 155 愛的教育？還是鐵的紀律？

團隊領導方式 文/鄧雲暉

## Management | 管理

### 158 過去的成功，不能保證未來的輝煌

及時、創新、執行，才能永立不敗之地 文/韓志翔

### 162 文創的源頭決定產業的勁頭

能做最小，才會最大 文/李欣龍

## Self Management | 個人成長

### 166 尊重好重要

部落的怨氣何處去？ 文/劉家懿

## Human Resources | 人力資源

### 169 台大、北大 兩岸精英學生來源比一比……

帶你更認識兩岸人才 文/楊景堯

### 172 人資的挑戰：企業內部招募

組織活血 文/遲守國

管理雜誌  
MANAGEMENT MAGAZINE

發行人：洪良浩

社長：郭翠翠

顧問兼總編輯：黃玉嬌

主編：謝佳宇

採訪編輯：林婕

企劃編輯：曾令儀

行政編輯：王淑儀

美編部

美術編輯：楊小青·田祐慈·鄭友維

特約助理美編：王意萍·岩佳蓉·謝侑均·藍中敏

印務

主任：林麗珠

整合行銷部

副總經理：梁金蓮

經理：溫偉伶

主任：歐惠菁

企畫主任：廖偉伶

助理：王玉琦

廣告部服務專線：(02)8771-6622分機251

顧客服務部

顧客服務經理：龔素滿

業務專員：張佳錦

雜誌訂閱專線：(02)8771-5350

傳真：(02)8771-3250

發行所：哈佛企業管理顧問(股)公司

社址：台北市南京東路三段248號14樓之1

TEL：(02)8771-6622 FAX：(02)8771-9320

耶比歐(上海)：上海市張楊路560號中融恒瑞國際大廈西塔1403室

TEL：(021)5836-6202 FAX：(021)5836-6200

耶比歐(北京)：北京市朝陽區東三環北路丙2號B座1903室

TEL：(010)8441-7105 FAX：(010)8441-7108

耶比歐(天津)：天津市河東區十一經路三聯大廈B座903室

TEL：(022)2430-8032 FAX：(022)2430-8032

耶比歐(廣州)：廣州市中山三路33號中華國際中心B座10樓

TEL：(020)2882-1769

台中分公司：台中市港路一段160號32樓

TEL：(04)2326-9278 FAX：(04)2327-9213

零售總代理：高見文化行銷股份有限公司

台北縣樹林市佳園路二段70-1號

TEL：0800-055-365 FAX：(02)2668-6220

分色製版：飛行吐司有限公司

印刷：沈氏印刷有限公司

法律顧問：廖英智律師

國外訂閱費用 Overseas Subscription by Air Mail

地區	訂費 Rate	航空郵資 Air Mail Postage	合計 Total
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 43	US \$ 127
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 53	US \$ 137
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 70	US \$ 154

訂閱一年以平郵寄達者 Annual Subscription by Sea Mail

地區	訂費 Rate	海運郵資 Sea Mail Postage	合計 Total
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 15	US \$ 99
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 30	US \$ 114
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 30	US \$ 114

哈佛企業管理顧問(股)公司出版品

行政院新聞局登記證：局版台誌第1953號

中華郵政北台誌第431號執照登記為雜誌交寄

每本新台幣200元 訂閱一年十二期新台幣2100元

國內掛號一年期一律加郵資360元

本刊所載編輯內容之版權為本刊所有，  
非經本刊同意不得做任何形式之轉載、複製或仿冒