

Contents

October 2012 No. 461

Cover Story 封面故事 26 就業轉型，就看這一代

27 職業生涯我敢想

求職者心聲 文／劉家懿

31 缺工與失業率雙漲難下

為台灣職場把脈 文／盧珮如

特別企劃 領導力發展中心

36 談判—領導人的必修課

領導者的談判術 文／劉家懿

Leadership | 領導

50 找錯處，不代表進步

轉換出發點 文／鄧雲暉

Strategy | 策略規畫

53 企業併購價格的風險管理

從「鴻夏戀」談起 文／陳佑寰

Sales | 業務銷售

56 「國民品牌」如何擺脫「蛋塔紅海宿命」

跳脫「台灣製」&「價格戰」 文／司徒定

58 「價格暗樁」讓買賣變得集客又吸金

聰明交易學 文／洪銘鴻



P.53

Column 專欄

- 19 透視管理 楊千
老闆用新人需要留意什麼？
- 20 人才觀點 許書揚
網路顛覆職場倫理
- 21 職場態度 侯建良
最輕鬆的選擇，就是每個當下都用心與投入
- 22 科技戰場 曹承礎
「CIO二級制」的可能命運
- 23 品牌對策 史孟康
賣得出去，就是好的定價策略？
- 24 Young觀點 劉威麟
別成為給你22k都嫌多的那種人
- 46 點子工坊 許毓仁
留給世界18分鐘的禮物



P.64

Finance | 財務

- 61 精打細算你的投資成本
顧好血汗錢 文／朱岳中
- 64 實價登錄上路，房價會下來？
實價登錄4大問題 文／王仲麟

- 04 We Believe 我們認為
- 06 Editor's Note 編輯室報告
- 16 News You Can Use 管理新聞
- 41 Key Point 管理一句通
- 90 Master Talk 大師開講
- 106 Consultant 請你來當顧問

Book Digest 管理書摘

- 100 蘋果掌門人提姆·庫克解密
／梁婉玲
- 102 這樣坦白說，不怕得罪人
／朱珮瑜
- 104 教練與球員的第一次對話大公開
／盧珮如

- 42 全球瞭望 金聯舫
顧客滿意度與忠誠度
讓顧客對你常保微笑

Human Resources | 人力資源

- 68 主管價值倍增法
停止管理，開始領導 文／梁婉玲
- 70 暮鼓晨鐘 業務人才哪裡找
人才的問題 文／Anne Stuart

Contents

October 2012 No. 461

管理雜誌
MANAGEMENT MAGAZINE

發行人：洪良浩
社長：郭翠翠

總編輯：劉家懿
採訪編輯：盧瓊如
企劃編輯：曾令儀
執行編輯：羅安雯
美編部
美術編輯：楊小青·田祐慈
特約助理美編：王意萍·岩佳蓉·謝侑均·藍中敏
印務
主任：林麗珠
整合行銷部
副總經理：梁金蓮
經理：溫偉伶
企畫主任：廖偉伶
助理：王玉琦
廣告部服務專線：(02)8771-6622分機251
顧客服務部
顧客服務經理：龔素滿
業務專員：陳玉芳
雜誌訂閱專線：(02)8771-5350
傳真：(02)8771-3250

P.82



Marketing | 行銷

74 日本官民一體拚經濟

危機就是轉機 文/賴東明

76 走出國際精品大道

高貴精品，貴在稀有 文/羅安雯

Technology | 科技新知

79 使用智慧型手機，你要更聰明

個人與企業的手機防毒 文/黃日鈺

82 雲端讓你更喜新厭舊？

科技的進步，環保的隱憂 文/張瑞雄

Self Management | 個人成長

85 人生的「簡」、「減」原則

「留白」之美 文/龐觀

Management | 管理

88 A&F能流行到哪裡？

國際化的品牌佈局 文/劉家懿

P.85



Life 生活

92 「有恆」二字保健康

五個累積「健康財」的建議 文/湛若水

Psychology | 職場心理

96 當他往東，其實心裡想要的卻是西……

文/胡挹芬

發行所：哈佛企業管理顧問(股)公司
社址：台北市南京東路三段248號14樓之1
TEL：(02)8771-6622 FAX：(02)8771-9320

耶比歐(上海)：上海市張楊路560號中融恒瑞國際大廈西座
TEL：(021)5836-6202 FAX：(021)5836-6200

耶比歐(北京)：北京市朝陽區東三環北路丙2號B座1903室
TEL：(010)8441-7105 FAX：(010)8441-7108

耶比歐(天津)：天津市河東區十一經路三聯大廈B座903室
TEL：(022)2430-8032 FAX：(022)2430-8032

耶比歐(廣州)：廣州市中山三路33號中華國際中心B座1001室
TEL：(020)2882-1769

台中分公司：台中市中港路一段160號32樓
TEL：(04)2326-9278 FAX：(04)2327-9213

零售總代理：高見文化行銷股份有限公司
台北縣樹林市佳園路二段70-1號
TEL：0800-055-365 FAX：(02)2668-6220

分色製版：飛行吐司有限公司

印刷：沈氏印刷有限公司

法律顧問：廖英智律師

國外訂閱費用 Overseas Subscription by Air Mail

地區	訂費 Rate	航空郵資 Air Mail Postage
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 43
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 53
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 70

訂閱一年以平郵寄達者 Annual Subscription by Sea Mail

地區	訂費 Rate	海運郵資 Sea Mail Postage
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 15
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 30
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 30

哈佛企業管理顧問(股)公司出版品
行政院新聞局登記證：局版台誌第1953號
中華郵政北台誌第431號執照登記為雜誌交寄
每本新台幣200元 訂閱一年十二期新台幣2100元
國內掛號一年期一律加郵資360元

本刊所載編輯內容之版權為本刊所有，
未經本刊同意不得做任何形式之轉載、複製或仿冒