



# Contents

8 封面故事 Cover Story

## 製造業服務化 產業致勝關鍵點

面對愈來愈多企業重視「服務化」的議題，台灣製造業也應改變經營策略，從產品製造導向轉變為服務導向，才能在激烈的全球化競爭中永續生存。本期封面故事探討製造業服務化的創新策略與思維，運用服務化的營運模式，創造更高的附加價值，進而提升產業競爭力，帶給客戶全新的服務模式。



30



41



47

發行人的話 Publisher's Letter

1 服務化，製造業求永續生存之路

### 趨勢觀察 Trend

名家專欄 Column

4 中央大學經濟學系教授邱俊榮  
低迷經貿情勢下的因應對策

新聞微囊 News Clips

6 救出口 經濟部祭出「龍騰計畫」

國際眺望 Global View

38 主導「非洲經濟走廊」成形  
南非 非洲大陸經濟推進器

大陸觀察 Mainland Focus

42 善用東協10+1 貨暢其流  
中越邊貿 進入東協踏腳石

產業趨勢 Industry Trend

46 當上網成為基本人權  
光通訊產業啟動黃金歲月

### 經貿焦點 Focus

企業實戰錄 Enterprise

30 經營自有品牌5年有成  
唯光科技 混血勢力征服蘋果迷

產經線上 Economics Online

50 製造業開放幅度達97%  
第三波開放陸資成效 各界觀望



## 總論篇

- 10 台商製造業服務化 優化產業競爭力  
**創新服務成企業決勝關鍵**

## 策略篇

- 16 策略創新、人才、ICT缺一不可  
**製造業服務化策略綜觀**

## 案例篇

- 24 台商經營新思維  
**服務化 全面提升產業價值**



## 職場競爭力 Attitude

- 特別企劃 Special Report  
34 說故事的商機  
微電影行銷 觸動你心
- 創新設計 Design  
54 歐美名師篇  
驚奇大師的居家創意作

## 樂活人生 Life

- 美食特搜 Cuisine  
56 品味正統江戶前壽司  
野壽司 品嚐傳統日本味
- 健康樂活 Health  
58 不可忽視的3大警訊  
手麻腳麻 小心大毛病找上你
- 週休慢遊 Travel  
60 暢快海洋時光 全家露營趣  
蔚藍東北角 各國「沙」手展技

## 貿易園地 IEAT Field

- 62 台北市進出口公會第17屆會員大會代表改選  
86名新任大會代表出爐
- 64 「黃金十年中小企業佈局全球商機與風險論壇」  
鼓勵創新經營 開創產業新契機
- 65 福建實訪團考察行程  
深化台閩經貿交流 擴展兩岸商機
- 66 台北市產發局局長拜會進出口公會  
攜手為台北市經貿發展努力
- 67 匯率表

