

卷	期	論文題目	作者
第36卷	第2期	趣吧—網路共享旅遊平台	王耀德、蔡瑞煌
第36卷	第2期	承億文旅：設計思考家的創新三箭與挑戰	陳俊良、林耀欽
第36卷	第2期	京東到家—O2O生活服務平台	陳 菡
第36卷	第2期	天池溫泉會館—櫃檯服務流程	陳銘薰、秦大智
第36卷	第2期	滙豐銀行—貿易融資優化	李鐘培、管郁君
第36卷	第2期	台灣藺草學會：小而美或大而全？	張寶蓉、汪 浩
第36卷	第2期	雙連安養中心—服務國際輸出	林秀碧、許玉容